



*io*

*tu*

*noi*

## BILANCIO SOCIALE BILANCIO DI ESERCIZIO al 31 Dicembre 2020



**PICCOLI  
GRANDI  
CUORI**

Associazione onlus  
per il futuro dei bambini,  
dei ragazzi, degli adulti  
portatori  
di cardiopatie congenite

[piccoligrandicuori.it](http://piccoligrandicuori.it)



**I CARE. MI STAI A CUORE.**  
Nessun virus potrà fermarci.  
Sosteniamoli insieme.

io  
tu.  
noi



*Un pensiero  
va ai nostri piccoli grandi cuori  
in tutta Italia.*

*Un abbraccio a tutti coloro  
che sono in ospedale  
in questo momento difficile,  
che aggiunge timore per chi affronta  
un percorso di cura  
e per chi sta lavorando duramente,  
ma con la stessa dedizione  
e amore di sempre.*

*Vicini al dolore  
di chi ha perso un familiare,  
ci stringiamo a voi.*

*Il nostro lavoro non si ferma:  
al Polo dei Cuori la porta di 'casa'  
resta aperta per accogliere,  
così come l'ufficio associativo  
resta aperto per ascoltare,  
sostenere e progettare.*

*Perché chi aspetta non può aspettare.  
Portiamo avanti i progetti e i diritti  
di salvaguardia dei più fragili.*

*Uniti, anche se fisicamente distanti.*

## Piccoli Grandi Cuori Onlus.

### Famiglie e amici uniti, dal 1997.

Piccoli Grandi Cuori Onlus nasce a Bologna nel 1997, fondata da genitori e volontari uniti dal comune obiettivo di aiutare i bambini con cardiopatie congenite e le loro famiglie.

L'Associazione lavora insieme ed a sostegno del Reparto di Cardiologia e Cardiochirurgia Pediatrica e dell'Età Evolutiva (CCHPED) del Policlinico di Sant'Orsola a Bologna, per continuare a garantire un futuro migliore a neonati, bambini, adolescenti e adulti, tutelandone i diritti di assistenza, di integrazione scolastica, sociale e lavorativa.

La missione di Piccoli Grandi Cuori è garantire alle persone con cardiopatie congenite una buona qualità della vita, supportandole dal momento della diagnosi alla permanenza in ospedale, dal rientro a casa dopo le cure ospedaliere al rientro nella società: in famiglia, a scuola, al lavoro.

A Bologna esiste l'unico centro accreditato di 3° livello della Regione Emilia-Romagna per la diagnosi e cura chirurgica delle cardiopatie congenite e rappresenta oggi un punto di riferimento a livello nazionale ed europeo.

L'Associazione collabora strettamente e assiduamente con le due Unità Operative CCHPED del Policlinico di Sant'Orsola così come con enti e istituzioni con l'obiettivo comune di migliorare i servizi di assistenza e cura delle cardiopatie congenite.

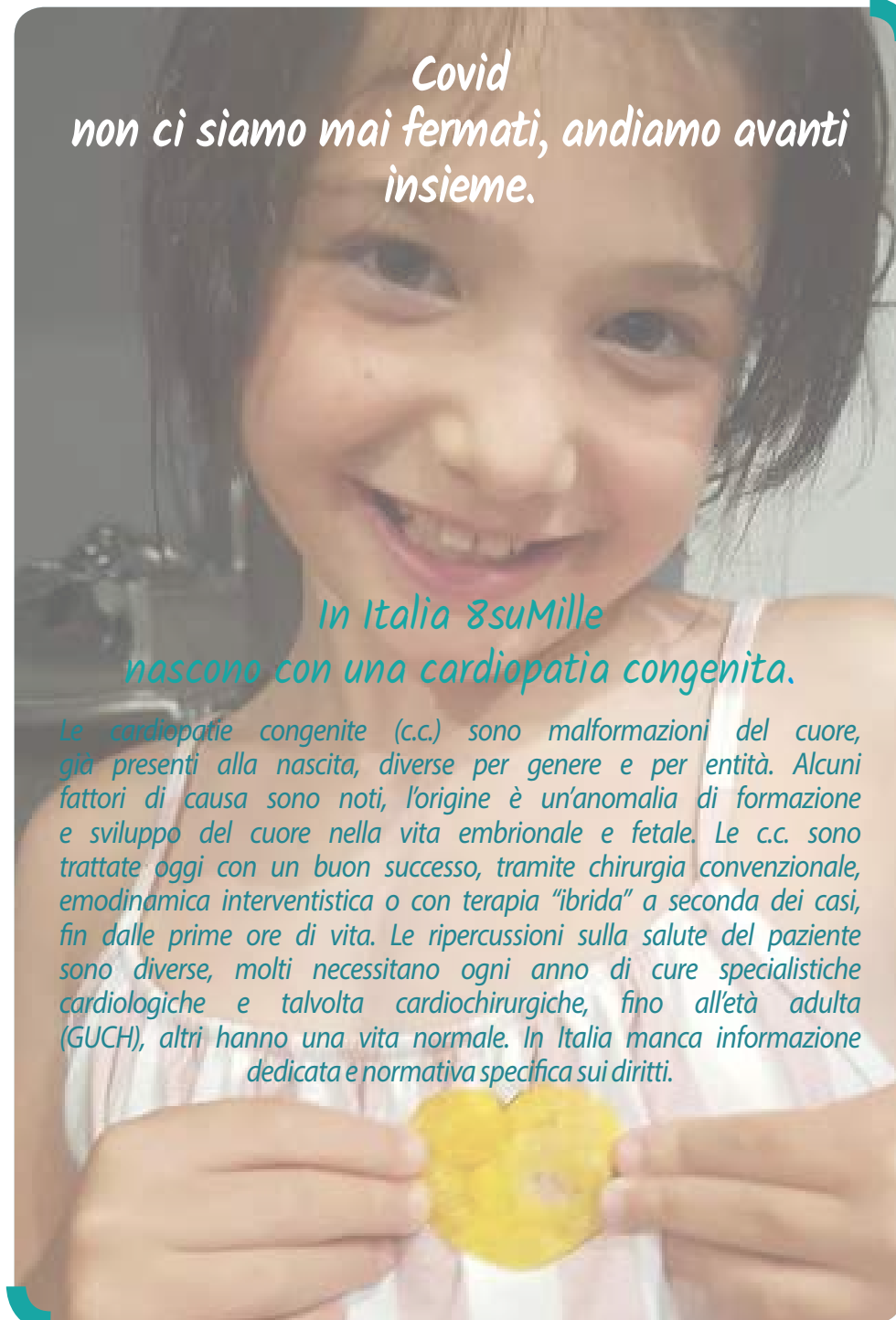
La sede legale dell'Associazione è presso il Polo Cardio-Toraco-Vascolare, al Pad. 23, dove si trova l'ufficio di riferimento per le famiglie e i pazienti, con le assistenti sociali specialiste e le psicologhe professioniste, due servizi a carico dei Piccoli Grandi Cuori.



*Covid  
non ci siamo mai fermati, andiamo avanti  
insieme.*

*In Italia 8suMille  
nascono con una cardiopatia congenita.*

*Le cardiopatie congenite (c.c.) sono malformazioni del cuore, già presenti alla nascita, diverse per genere e per entità. Alcuni fattori di causa sono noti, l'origine è un'anomalia di formazione e sviluppo del cuore nella vita embrionale e fetale. Le c.c. sono trattate oggi con un buon successo, tramite chirurgia convenzionale, emodinamica interventistica o con terapia "ibrida" a seconda dei casi, fin dalle prime ore di vita. Le ripercussioni sulla salute del paziente sono diverse, molti necessitano ogni anno di cure specialistiche cardiologiche e talvolta cardiocirurgiche, fino all'età adulta (GUCH), altri hanno una vita normale. In Italia manca informazione dedicata e normativa specifica sui diritti.*





14 febbraio,  
Giornata Mondiale  
delle Cardiopatie Congenite.  
Non è solo San Valentino,  
è il giorno che dedichiamo  
alle nostre famiglie  
e ai nostri ragazzi  
che crescono,  
è la giornata di tutti  
i cuori del mondo.

Rappresenta anche l'opportunità  
di sensibilizzare  
l'opinione pubblica  
sulle cardiopatie congenite,  
che purtroppo in Italia  
colpiscono l'8x1000  
dei bambini nati vivi, alcune così  
gravi da mettere a rischio  
la vita e la loro salute  
già alla nascita.

14 Febbraio 2020, celebrazione della Giornata  
Mondiale delle Cardiopatie Congenite,  
raccolta fondi con i nostri cuori di cioccolato:  
'Dimentica San Remo, Passa a San Valentino.  
Assaggia il cioccolato  
che aiuta piccoli e grandi cuori'.

## Le Principali Tappe della nostra storia.

### Nel futuro ci andiamo insieme.

**Il 19 marzo 1997** nasce Piccoli Grandi Cuori Onlus, su iniziativa di 15 soci.

**1999** Inizia l'attività psicologica ambulatoriale con una convenzione tra il Dipartimento di Psicologia e l'Azienda S. Orsola-Malpighi.

**2004** Si avvia il primo contratto libero professionale riguardante l'attività psicologica da svolgersi in reparto.

**2006** Inizia l'attività di erogazione di interventi sanitari nell'ambito del programma assistenziale a favore dei cittadini stranieri, in collaborazione con altre associazioni del territorio.

**2008** Si attivano il servizio di ascolto e d'informazione per l'orientamento ai diritti civili e il servizio sociale professionale.

**2009** Primo contratto di locazione per appartamento a disposizione delle famiglie/pazienti lungodegenti seguiti dall'unità operativa di CCHPED.

**2010** Progetto di Accoglienza "Polo dei Cuori": richiesta al Comune di Bologna di una struttura di accoglienza da destinare ai familiari degli utenti dell'unità operativa di CCHPED. Adesione al progetto "Tetto Amico" del Policlinico S. Orsola

**2013** Partecipazione al bando del Comune di Bologna per la casa di accoglienza e conseguente assegnazione in **giugno 2013**. Partecipazione al bando ENEL CUORE per la richiesta di fondi da utilizzare per l'arredo della struttura assegnata dal Comune di Bologna.

**Febbraio 2014**, apertura dell'ufficio dell'Associazione al Pad. 25 del Policlinico di Sant'Orsola. **04 marzo** firmata la Convenzione con il Comune di Bologna per il progetto casa di accoglienza 'Polo dei Cuori'. **Ottobre 2014** Inizio ristrutturazione dello stabile dato in gestione.

**Marzo 2015** nascita del CCUI Comitato delle Associazioni dei Cardiopatici Congeniti denominato Coordinamento Cuori Uniti Italia per promuovere programmi in campo sanitario e socio-assistenziale in collaborazione con gli Enti preposti. **19 Settembre 2015**, inaugurazione del 'Polo dei Cuori'. Qui si trasferiscono anche la Segreteria e l'Ufficio Comunicazione. **Dicembre 2015**, trasferimento dell'Ufficio Associativo dal Pad. 25 al nuovo Pad. 23. CCHPED del Polo Cardio Toraco Vascolare. Allestimento sala relax genitori. **Natale 2015** si inaugura la nuova sala giochi in reparto dedicata ai

## Piccoli Grandi Cuori Onlus

<b>Denominazione e Acronimo</b>	Piccoli Grandi Cuori Onlus APGC
<b>Data di costituzione</b>	19 Marzo 1997
<b>Forma giuridica e Forma fiscale</b>	Organizzazione di Volontariato - Onlus di diritto Registro Regionale del Volontariato
<b>Iscrizione a registri/albi</b>	Libere Forme Associative Comune di Bologna Registro Persone Giuridiche della Regione E-R
<b>Ambito territoriale</b>	Regionale
<b>Settore di intervento</b>	Socio-Sanitario
<b>Sede principale e sedi secondarie</b>	Sede legale e Ufficio Assistenti Sociali: c/o Polo Cardio-Toraco-Vascolare Pad. 23 Policlinico S. Orsola-Malpighi Via Massarenti, 9 - 40138 Bologna Tel +39 051 2143865  Casa di accoglienza Polo dei Cuori e Segreteria: Via Marco Polo, 21/12 - 40131 Bologna Tel/Fax +39 051 6343265
<b>Proventi e oneri dell'esercizio 2020</b>	<b>Proventi: Euro 719.021</b> <b>Oneri: Euro 316.604</b>
<b>Rappresentante legale</b>	Paola Montanari



Partecipazione al Congresso  
 'Gli ostacoli del Cuore:  
 le cardiopatie congenite  
 dal feto al neonato  
 14 febbraio 2020 a Bologna, due  
 giornate dedicate al percorso del  
 neonato cardiopatico congenito  
 organizzata dai professionisti della  
 CCHPED del Policlinico  
 di Sant'Orsola.  
 Ospiti illustri che hanno parlato di  
 cardiopatie congenite  
 dalla diagnosi prenatale al GUCH.  
 Paola Montanari, invitata come  
 Relatore, ha presentato il lavoro  
 di questi oltre 20 anni dei Piccoli  
 Grandi Cuori: 'Curare il neonato  
 e curare la famiglia:  
 il ruolo delle Associazioni'.

Nelle immagini:  
 Giornata Mondiale sulle Cardiopatie Congenite,  
 14 Febbraio 2020, San Valentino.  
 il Cuore di Bologna si illumina di speranza.  
 Grazie alla partecipazione del Comune di Bologna  
 il 'cuore' di Palazzo Re Enzo, proprio nel  
 giorno di San Valentino, si veste di luce rossoblu per  
 celebrare i colori delle cardiopatie congenite.  
 Flashmob sul 'crescentone': 'Baciarmi nel Cuore'  
 Un bacio davanti al Voltone del Podestà.

io  
 tu  
 noi

pazienti e familiari e la sala relax nello spazio degli ambulatori.

**Gennaio 2017** Il Presidente Sergio Mattarella visita il Reparto e incontra Paola Montanari la nostra Presidente. **19 Marzo 2017** **L'Associazione compie 20 anni** e promuove varie azioni di sensibilizzazione per il suo ventennale. **5 giugno 2017**, nella Giornata Mondiale dell'Ambiente, nasce il 'Giardino Terapeutico dei Piccoli Grandi Cuori' al PAD23, sul modello anglosassone degli 'Healing Garden'.

**2018** Avvio del 'Secondo Corso Formazione Volontari' dell'Associazione con il Patrocinio del Policlinico di Sant'Orsola. Restyle di due importanti strumenti: i libretti relativi a 'Il cateterismo cardiaco' e 'L'intervento cardiocirurgico'. **29 settembre** 'Celebrazione della Giornata Mondiale del Cuore': happening sul cuore ai Giardini Margherita di Bologna. **Partecipazione al XLVIII Congresso Nazionale SICP 25-27 ottobre**, a Firenze, con un progetto importante: il rapporto tra volontario e associazione portando all'assemblea i contenuti del Secondo Corso di formazione volontari APGC.

**2019** Studio e avviamento del 'Progetto Pareti': prima posa dei 300m<sup>2</sup> di disegni che vanno ad abbellire il reparto, le sale di attesa, parte degli spazi comuni; il progetto si estenderà anche agli ambulatori. **8 marzo** il prestigioso Premio 'Tina Anselmi' viene consegnato alla **Dottoressa Manuela Angeli, candidata dai Piccoli Grandi Cuori Onlus**. **16 marzo** Donazione di due Defibrillatori esterni (DAE) al Policlinico di Sant'Orsola. **19 ottobre** Partecipazione a VIVA Settimana della rianimazione cardiopolmonare. **25 ottobre** Partecipazione al Congresso SICP di Bari. Seconda edizione di 'Regalosospeso', raccolta giochi da tutta Italia per il reparto. **20 dicembre**, stipula della Convenzione tra il Comune di Bologna e APGC per 'Bologna Città Cardioprotetta' volta a donare numerosi DAE esterni alla città di Bologna.

**30 Dicembre** spettacolo 'Parole Note' al Teatro Dante Alighieri di Ravenna, evento in collaborazione con la rassegna 'Un Mare di Solidarietà' a sostegno del 'Progetto Pareti'.

**2020** 14 febbraio Partecipazione al Congresso 'Gli ostacoli del Cuore: le cardiopatie congenite dal feto al neonato', APGC invitata come Relatore, ha presentato il lavoro di questi 23 anni dei Piccoli Grandi Cuori: 'Curare il neonato e curare la famiglia: il ruolo delle Associazioni'.

**A Marzo il Covid, ci ha travolti, come tutti. Ma dopo un primo momento di scoramento ci siamo organizzati e anche con il lockdown le nostre attività non si sono fermate.** Abbiamo sostenuto il nostro reparto (PAD 23 usato nella prima ondata come terapia intensiva covid) e il personale del nuovo padiglione 25 trasformato in PAD COVID19. Lanciamo la campagna 'ICARE. Mi stai a Cuore' a sostegno dei sanitari dei due reparti: portiamo, 'coccole', presidi medici e apriamo uno sportello di ascolto psicologico mettendo a disposizione la professionalità delle nostre psicologhe.

**A maggio** si chiude il secondo step di avanzamento del 'Progetto Pareti'. **Ottobre** installazione dei primi 3 Defibrillatori semi-Automatici Esterni (DAE) in centro storico a Bologna, si applica la convenzione di APGC che ha dato vita al progetto "Bologna Città Cardioprotetta". **Dicembre** il campione di nuoto olimpico Marco 'Bomber' Orsi con Secontime organizza un'asta benefica su Instagram per acquistare assieme ad APGC l'"infant flow" un ventilatore neonatale/pediatrico fondamentale per il supporto respiratorio non invasivo dei piccoli pazienti. **Dicembre** raccolta fondi 'Capodanno del cuore' ideato dal Comune di Bologna, progetto condiviso con AGEOP RICERCA, per assicurare attività ludico-didattiche e sostegno psicologico professionale ai bambini con patologie e alle loro famiglie.

*Nelle immagini: Ospiti illustri al congresso 'Gli ostacoli del Cuore: le cardiopatie congenite dal feto al neonato'.*

*Paola Montanari, Presidente APGC per il #WearREDDay Giornata Mondiale sulle Cardiopatie Congenite.*





*E' stato il primo anno in cui non siamo entrati in Reparto per la festa degli Auguri di Natale, per fortuna la magia non è mancata e neppure i regali.*

*'Caro Babbo Boemo, ci mancano i tuoi abbracci, la tua barba candida e profumata di brillantina, il tuo vocione che ci saluta e ci scioglie di tenerezza, ma faremo i bravi e anche se il 2020 non se lo merita proprio noi un po' lo perdoniamo e cercheremo di essere bravi e luminosi nel cuore, proprio come tu ci insegni, anche in questo nuovo anno, a presto Babbo Boemo e un bacione grande dai tuoi bimbi (anche da quelli più cresciuti).'*

*Un messaggio da Babbo Natale Boemo per la Vigilia, dedicato a tutti i Piccoli Grandi Cuori. "Cari Bambini non vi preoccupate, Babbo Natale Boemo si è organizzato per le consegne, anche con le zone rosse, gialle e a pois!*

*Nella foto a fianco i tanti validi aiutanti di Babbo Boemo Natale, dal reparto fino agli amici di Sarsina!*

**io  
tu  
noi**



## Missione & Valori

### Lavoriamo a fianco di un Centro di eccellenza

Sostegno, solidarietà e condivisione: questi i valori che sono alla base della nostra azione di Volontariato, che guidano e alimentano tutto il nostro impegno.

La Missione di Piccoli Grandi Cuori Onlus è garantire alle persone portatrici di cardiopatie congenite una buona qualità della vita, supportandole dal momento della diagnosi al rientro nella società a scuola, al lavoro e nella comunità.

Ci occupiamo quindi di neonati, bambini, adolescenti e dell'assistenza diretta alle loro famiglie, così come degli adulti portatori di cardiopatie congenite che vengono ricoverati presso le Unità Operative di Cardiologia e Cardiochirurgia Pediatrica e dell'Età Evolutiva del Policlinico di Sant'Orsola a Bologna nel Polo Cardio-Toraco-Vascolare al Padiglione 23.

Le Unità Operative sono dirette rispettivamente dal Dottore Andrea Donti e dal Professore Gaetano Gargiulo, unico centro accreditato dalla Regione Emilia-Romagna per la cura chirurgica delle cardiopatie congenite e rappresentano oggi un punto di riferimento a livello nazionale ed europeo per la diagnosi e la cura delle cardiopatie congenite del neonato, del bambino e dell'adulto.

Collaboriamo strettamente con questi due reparti, così come con enti e istituzioni con l'obiettivo di migliorare i servizi di cura delle cardiopatie.

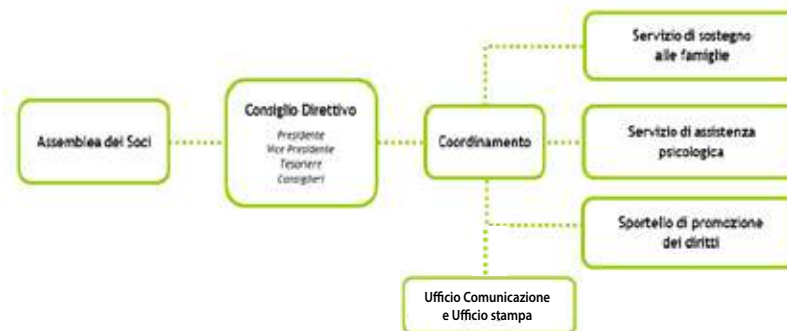
L'associazione ha come soci le famiglie stesse che hanno affrontato la traumatica esperienza di un figlio piccolo o più grande, al quale sia stata diagnosticata una cardiopatia congenita o grave.



## Gli Organi Sociali e la Struttura Organizzativa dell'associazione.

- 30/04/2021 Presentazione Bilancio Sociale
- Discussione e approvazione del Bilancio di Esercizio 2020.

io  
tu  
noi



Nelle foto il Direttivo APGC 2020





*‘Dallari’, la pasta che tra i suoi ingredienti ha un cuore emiliano, si unisce alla famiglia dei Piccoli Grandi Cuori Onlus.*

*Per aiutare tutti i Piccoli Grandi Cuori che arrivano a Bologna per un percorso di cura Pasta Dallari ha creato un’etichetta bellissima e speciale, pensata per sensibilizzare la mission dell’Associazione, con l’impegno di sostenere ed essere ‘vicina al cuore dei bambini’. Con il progetto ‘I CARE Mi stai a cuore’ sosteniamo insieme non solo la Cardiocirurgia pediatrica al Pad 23, ma anche il Pad 25 ora Covid19, donando Colombe, panettoni e la pasta del ‘cuore’ al personale sanitario.*

*Nelle immagini alcune azioni del progetto I Care in collaborazione con Pasta Dallari e Time Brand: Panettone solidale, Pasqua con Dallari, Festa della Mamma, Etichetta del Cuore.*

**io  
tu  
noi**

## Attività & Servizi

### Ospitalità, assistenza, volontariato e convenzioni.

Le Attività e i Servizi svolti dall'associazione realizzano operativamente la missione statutaria dell'organizzazione.

<b>Servizio di sostegno per le famiglie: alloggi APGC</b>	Sono 70 le famiglie per 136 persone che hanno usufruito dei servizi per l'alloggio messi a disposizione al Polo dei Cuori e in Via Pisano oltre al Progetto Tetto Amico.
<b>Accordo Sirio Bar</b>	Nr. 5 famiglie lungodegenti; sconto su acquisti presso il bar Pad 23 del Policlinico.
<b>Accoglienza dei bambini dei Paesi dell'Est</b>	2 Bambini arrivati ed accolti da diversi paesi dell'Est Europa.
<b>Sportello dei diritti socio assistenziali</b>	Nr. 166 famiglie per 689 accessi; colloqui con le 2 assistenti sociali a carico APGC per la risoluzione delle problematiche socio-sanitarie.
<b>Servizio di Assistenza psicologica a carico APGC</b>	Sono 28 i colloqui in ambulatorio Sono 4.186 (prestazioni in reparto, arteterapia e lungodegenti) Sono 61 prestazioni diagnosi prenatale Sono 203 le prestazioni in compresenza dei chirurghi
<b>Parcheggio Zaccherini Alvisi</b>	Nr. 62 biglietti; emissione di biglietti scontati in convenzione APGC.
<b>Progetto TAXI- Cotabo</b>	Nr. 44 corse a carico di APGC per il trasporto dei familiari dei pazienti ricoverati, dalla Casa di Accoglienza al Policlinico e viceversa.
<b>Progetto DAE per il Comune di Bologna</b>	Nell'ambito della convenzione con il Comune di Bologna, sono stati installati i primi tre defibrillatori DAE per il valore di 7.567 euro.
<b>Volontariato agito</b>	L'azione dei volontari, anche se limitata dal Covid, continua fuori dal reparto, per il sostegno a distanza delle famiglie.

## Volontari & Collaboratori

### L'impegno e la passione, anche in piena pandemia.

In questo momento i pazienti e i famigliari che vivono in reparto in condizioni di semi isolamento ed esclusione dagli affetti più cari, dovuto alla pandemia in corso, sono esposte a maggiori difficoltà.

L'azione dei nostri volontari, se pur limitata, non potendo portare in reparto le attività che svolgevano quotidianamente prima del covid-19, si rivela essere fondamentale per sostenere - anche a distanza - famiglie e pazienti, facendo piccole commissioni e adoperandosi per continuare ad aiutare l'Associazione in tanti altri modi.

Tutti noi Enti del Terzo settore stiamo giocando un ruolo di fondamentale importanza per ridurre le difficoltà dovute alle misure messe in atto per fronteggiare l'emergenza Covid-19.

I Volontari sono la forza trainante dell'associazione nello sviluppo delle finalità statutarie e nella gestione della vita associativa dell'organizzazione. Il loro impegno e tempo dedicato è donato a titolo gratuito.

**533** Soci Volontari per il 2020 (di cui 13 componenti del Consiglio Direttivo).

Al loro fianco operano sistematicamente alcuni Collaboratori impegnati nei servizi e progetti specifici attivati dall'associazione.

- 4** ..... Professionisti Psicologi.
- 2** ..... Professionisti Assistenti Sociali.
- 3** ..... Collaboratori



Cara **Cristina**,  
ora che hai finito di pedalare,  
sei pronta per il prossimo traguardo,  
ma con una marcia in più.  
Potrai sfrecciare nel traffico della vita,  
ma mai troppo lontana dai nostri  
**cuori**.



*‘Benvenuta Samantha,  
buon pensionamento  
Maria Cristina’.*

*Questo 2020 è stato davvero  
denso di avvenimenti,  
uno importantissimo che ha  
rivoluzionato il reparto  
e l’associazione, è stato  
il passaggio del ‘testimone’  
della coordinatrice Infermieristica  
delle unità operative della CCHPED  
Maria Cristina Mazzari che ha  
visto nascere l’associazione e ne è  
stata una delle anime fondatrici.  
Una ‘mamma’ per le mamme in  
reparto, un volto sorridente che  
nessun paziente può dimenticare.  
Samantha Scolari conosce bene  
l’associazione fin dal suo incontro  
al vecchio PAD25.  
Con entusiasmo ora porta avanti i  
nostri progetti per il reparto,  
con determinazione ed un sorriso  
che ti abbraccia, è sicuramente  
la testimone perfetta  
per continuare a crescere insieme.*

## Dimensione Economica

### Rispettare la Mission con un rendiconto puntuale.

Una sintesi dei Proventi dell'associazione (serie storica 2013-2020).

Il risultato della gestione 2020, particolarmente rilevante, è determinato dall'incasso di un lascito molto generoso e dalla liquidazione dei proventi del 5xmille irpef di due annualità. Risorse pervenute in un anno di attività istituzionali parzialmente ridotte per le problematiche epidemiologiche.

In ogni caso l'avanzo della gestione 2020, in osservanza dei vincoli statutari, sarà riportato all'esercizio successivo per essere destinato alle attività associative.

### PROVENTI

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
226.766	499.832	377.933	311.347	343.031	344.032	335.439	719.021

**Oneri**  
**220.515** euro sono i costi sostenuti per i servizi alle famiglie (15% ospitalità), per i Servizi Professionali (37% Psicologhe, Assistenti sociali) per le donazioni (48% verso il Reparto, altro)

*Progetto 'I Care': fornitura di colazioni e prodotti da forno al Pad Covid19 in collaborazione con Sirio bar e forno Giardini Mastellini.*



## Donazioni anno 2020

### Donazioni al Policlinico di Sant'Orsola e al Reparto CCHPED

**Acquisto Sistema MEDITRON + formazione sanitari per euro 18.585:** questo software permetterà di incrementare la possibilità di monitorare i pazienti all'interno della zona della degenza. Permette quindi un ulteriore controllo e una maggiore sicurezza per i pazienti piccoli e grandi, allo stesso tempo non interferisce sulla possibilità per loro di deambulare in tutte le zone del reparto autorizzate, con la possibilità quindi di dedicarsi al gioco o a qualsiasi altra attività

**'Progetto Pareti':** Prevede la decorazione del reparto e degli ambulatori collocati nel Polo Cardio-Toraco Vascolare al pad 23, quasi 300 m<sup>2</sup> di disegni a parete. Nell'ambito dell'omonimo progetto, **secondo step di decorazione del reparto**, per il valore complessivo di euro 57.377.

**Dispositivi di protezione individuale oltre a beni e servizi per il personale sanitario** addetto ai padiglioni 23 e 25 COVID per il valore di euro 8.962.

"Progetto Pareti" ideato e realizzato da Piccolo Grandi Cuori Onlus





*Tanti sono i progetti realizzati in collaborazione con le assistenti sociali, le psicologhe, il reparto e i nostri volontari durante la pandemia, rivolti sia a soggetti fragili che migliorativi di servizi già in essere, organizzando eventi in collaborazione con Enti ed Associazioni benefiche del territorio.*

*Nelle foto: le nostre psicologhe (con Babbo 'Boemo' Natale immagine pre -Covid) insieme alla nostra Assistente Sociale: sono una 'squadra' di sostegno per le famiglie e i pazienti che nonostante il Covid sono stati assistiti sempre, sia in Reparto che al Polo dei Cuori anche nelle accoglienze internazionali.*

*Diventa volontario anche tu! Aiutaci al Polo dei Cuori, fai piccole commissioni per il reparto. Puoi fare tanto, anche se hai poco tempo.*

*Sonia Isgrò, vincitrice del seconda edizione di Regalosospeso, i festeggiamenti sono rimandati causa Covid, ma saranno ancora più belli!*

**PICCOLI GRANDI CUORI**  
**PARTNER ETICO DEL Festival San GIOVANNI '50**  
 Ringraziamo VITO alias Stefano Bicocchi e l'Associazione Pensieri in SWING

**I GIOVANI DI Round Table 7 Bologna**  
**PARTECIPANO AL NOSTRO 'PROGETTO PARETI'**

**ENEL ILLUMINA IL CUORE**  
 entra nelle nostre case portandoci un dono a progetti di accoglienza e cura per i nostri bambini.

**"CAPODANNO DEL CUORE"**  
 Raccolta fondi del Comune di Bologna a sostegno dei bambini con patologie oncologiche e cardiopatie congenite.

**I LOVE BEACH TENNIS - Memorial Francesco**  
 Grazie a Piacere Spiaggia Rimini e Beach 35 Rimini

## Sportello Promozione Diritti civili informazione, orientamento e supporto alle famiglie.

Una sintesi delle analisi dei bisogni e dei risultati raggiunti nel 2020.

Azione	Descrizione
<b>Analisi del bisogno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Da tempo l'associazione aveva consapevolezza della mancanza di informazioni alle famiglie sulla normativa per le assenze dal lavoro per la generalità dei lavoratori, sulla Legge 104 per il riconoscimento della gravità dell'handicap e sull'invalidità civile; sulla tutela delle discriminazioni sui luoghi di lavoro, e sui servizi sociali, educativi e sanitari del territorio di residenza.</li> </ul>
<b>Obiettivi dell'intervento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attivare uno sportello per l'informazione, l'orientamento e l'avvio ai servizi ed ai diritti in base alle competenze dei vari comparti dello Stato e dei Servizi.</li> <li>Preso in carico delle situazioni famigliari più complesse, in situazione di fragilità sociale e personale.</li> </ul>
<b>Azioni realizzate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collaborazione con 2 assistenti sociali specialiste.</li> <li>Apertura dello sportello presso la sede dell'associazione.</li> <li>Inserimento dell'assistente sociale in reparto per parte della sua attività professionale.</li> </ul>
<b>Partnership Coinvolto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Patronato INCA per formazione e per consulenza medico-legale in caso di diniego di invalidità civile e stato di gravità dell'handicap.</li> </ul>
<b>Risultati raggiunti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crescita negli anni dei casi seguiti; numerosi ricorsi per diritti negati, presentati e vinti dalle famiglie.</li> </ul>
<b>Miglioramenti &amp; sviluppi futuri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coinvolgimento degli altri patronati presenti sul territorio</li> <li>Estensione del protocollo di lavoro con i patronati regionali e nazionali.</li> <li>Accordo di partenariato con la Consigliera di parità della Regione Emilia-Romagna.</li> <li>Maggiore presenza in reparto dell'assistente sociale per anticipare il più possibile la valutazione dei bisogni e far sì che al loro arrivo a Bologna, le famiglie siano già inserite in un programma di aiuto personalizzato.</li> </ul>

## Assistenza Psicologica Cuore e mente lavorano insieme.

Una sintesi delle analisi dei bisogni e dei risultati raggiunti nel 2020.

Azione	Descrizione
<b>Analisi del bisogno obiettivi dell'intervento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le famiglie che hanno fondato e fanno parte dell'associazione e che hanno affrontato l'esperienza della patologia sono ben consapevoli degli aspetti traumatici e dolorosi che essa può comportare, ci si confronta con il dolore proprio, dei propri figli e della famiglia intera; con l'incertezza, la paura il desiderio di sapere non sapere.</li> <li>Il supporto psicologico nelle unità operative di CCHPED viene articolato in vari momenti e a vari livelli, al fine di poter favorire l'espressione, il contenimento e l'integrazione dei vissuti collegati all'esperienza potenzialmente traumatica per la persona con cardiopatia congenita e i propri famigliari.</li> </ul>
<b>Azioni realizzate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le psicologhe dell'UO della CCHPED, in accordo con l'Associazione vista la condizione pandemica, si sono rese disponibili attivando uno spazio di ascolto e supporto psicologico (su richiesta) rivolto al personale medico, infermieristico e di supporto del Polo CTV e per tutto il personale dell'Alta Intensità e della CCHPED.</li> <li>L'attività viene svolta: in ambulatorio, in reparto, in ostetricia in occasione della diagnosi prenatale, nei diversi reparti dove possono essere ricoverati i nostri pazienti e presso un ambulatorio esterno per le terapie.</li> </ul>
<b>Risultati raggiunti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitazione dell'approccio alla patologia, supporto durante il ricovero, preparazione alle procedure e sostegno nel percorso per le procedure invasive.</li> </ul>
<b>Miglioramenti &amp; sviluppi futuri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riproporre uno spazio di ascolto e supporto psicologico (su richiesta) rivolto al personale medico, infermieristico anche al Pad25 COVID.</li> <li>Favorire il lavoro interdisciplinare tra i diversi operatori dell'Associazione per migliorare efficacia e efficienza per la presa in carico unitaria del paziente e della famiglia.</li> </ul>



io  
tu  
noi

Siamo partiti dalle nostre radici per raccontare una storia importante: un coro di voci che narra il valore della vita che cresce. I semi germogliano e diventano frutti, passano di mano in mano grazie all'impegno e alla dedizione di tante persone, diventano speranza per tutti coloro che arrivano in questo luogo.

"Progetto Pareti" ideato e realizzato da Piccoli Grandi Cuori Onlus



*'Progetto Pareti' per il PAD 23  
Portare bellezza nei luoghi di cura: un intervento di decorazione narrativa delle stanze, dei corridoi, degli ambulatori, degli ingressi al reparto. Il racconto come terapia: migliorando la qualità dell'ambiente si riduce la percezione di medicalizzazione contribuendo a creare un'immagine positiva all'interno dell'ospedale. La storia della nostra associazione parla di impegno, tenacia, sacrifici. Ciò che racconteremo attraverso una metafora: la nostra terra, le nostre radici, dove ogni cuore è un piccolo seme che cresce e che ha bisogno, più che mai in ospedale, di cure sapienti e amorevoli.*



## Bilancio di Esercizio - Stato Patrimoniale

STATO PATRIMONIALE			2020	2019
<b>ATTIVO</b>				
A)		Quote associative ancora da versare		
			=====	=====
A)		<b>Totale</b>		
			=====	=====
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>				
I)		Immobilizzazioni immateriali		
	1)	Costi di ricerca, sviluppo e di pubblicità		
	2)	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno		
	3)	Spese manutenzioni da ammortizzare		
	4)	Oneri pluriennali		
	5)	Altre		
		<b>Totale</b>		
			=====	=====
II)		Immobilizzazioni materiali		
	1)	Terreni e fabbricati		
	2)	Impianti e attrezzature	2.659	1.995
	3)	Altri beni		
	4)	Immobilizzazioni in corso e acconti		
		<b>Totale</b>	<b>2.659</b>	<b>1.995</b>
			=====	=====
III)		Immobilizzazioni finanziarie		
	1)	Partecipazioni		
	2)	Crediti		
		di cui esigibili entro l'anno successivo		

	3)	Altri titoli	78.500	78.500
		<b>Totale</b>	<b>78.500</b>	<b>78.500</b>
			=====	=====
B)		<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>81.159</b>	<b>80.495</b>
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>				
I)		Rimanenze		
	1)	Materie prime, sussidiarie, e di consumo		
	2)	Prodotti in corso di lavorazione e semilav.		
	3)	Lavori in corso su ordinazione		
	4)	Prodotti finiti e merci		
	5)	Acconti		
		<b>Totale</b>		
			=====	=====
II)		Crediti		
	1)	Verso clienti		
		di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
	2)	Verso altri	19.749	5.133
		di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	1.312	1.312
		<b>Totale</b>	<b>19.749</b>	<b>5.133</b>
			=====	=====
III)		Attività finanziarie non immobilizzate		
	1)	Partecipazioni		
	2)	Altri titoli		
		<b>Totale</b>		
			=====	=====
IV)		Disponibilità liquide		
	1)	Depositi bancari e postali	738.444	312.027
	2)	Assegni		
	3)	Denaro e valori in cassa	1.664	1.283

		<b>Totale</b>	<b>740.108</b>	<b>313.310</b>
			=====	=====
<b>C)</b>		<b>Totale attivo circolante</b>	<b>759.857</b>	<b>318.443</b>
<b>D)</b>		<b>RATEI E RISCOINTI</b>	<b>2.175</b>	<b>13.273</b>
			=====	=====
		<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>843.191</b>	<b>412.211</b>
<b>A)</b>		<b>PATRIMONIO NETTO</b>		
	I)	Fondo di dotazione dell'ente	10.000	10.000
	II)	Patrimonio vincolato		
	1)	Riserve statutarie		
	2)	Fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali		
	3)	Fondi vincolati destinati da terzi		
	III)	Patrimonio Libero		
	1)	Risultato gestionale esercizio in corso	402.417	11.881
	2)	Riserve accantonate negli esercizi precedenti	358.120	346.238
<b>A)</b>		<b>Totale</b>	<b>770.537</b>	<b>368.119</b>
			=====	=====
<b>B)</b>		<b>FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>		
	1)	Per trattamento di quiescenza e obblighi simili		
	2)	Altri		
		<b>Totale</b>		
			=====	=====
<b>C)</b>		<b>TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO</b>		

		<b>LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>8.393</b>	<b>5.620</b>
			=====	=====
<b>C)</b>		<b>Totale</b>	<b>8.393</b>	<b>5.620</b>
			=====	=====
<b>D)</b>		<b>DEBITI</b>		
	1)	Debiti verso banche sigibili oltre l'esercizio successivo	265	443
	2)	Debiti verso altri finanziatori esigibili oltre l'esercizio successivo		
	3)	Acconti di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
	4)	Debiti verso fornitori di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	52.106	25.323
	5)	Debiti tributari di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	220	2.159
	6)	Debiti verso Istituti di previdenza e di sicurezza sociale di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	1.812	2.146
	7)	Altri debiti di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	6.813	6.089
			=====	=====
<b>D)</b>		<b>Totale</b>	<b>61.216</b>	<b>36.160</b>
			=====	=====
<b>E)</b>		<b>RATEI E RISCOINTI</b>	<b>3.045</b>	<b>2.312</b>
			=====	=====
<b>E)</b>		<b>Totale</b>	<b>3.045</b>	<b>2.312</b>
			=====	=====
		<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>843.191</b>	<b>412.211</b>

## Bilancio di Esercizio - Rendiconto Gestionale

	RENDICONTO GESTIONALE		2020	2019
	<b>ONERI</b>			
<b>1)</b>	<b>Oneri da attività tipiche</b>		<b>220.515</b>	<b>229.125</b>
1.1	Acquisti		39.219	28.839
1.2	Servizi		137.646	174.160
1.3	Godimento beni terzi		10.261	10.261
1.4	Personale		32.980	15.660
1.5	Ammortamenti			
1.6	Oneri diversi di gestione		409	205
<b>2)</b>	<b>Oneri promozionali e di raccolta fondi</b>		<b>37.546</b>	<b>36.450</b>
<b>2.1</b>	<b>Raccolta 14 Febbraio</b>		<b>19.907</b>	<b>17.989</b>
	Acquisti	19.907		
<b>2.2</b>	<b>Raccolta Roselline</b>			<b>2.578</b>
	Acquisti			
<b>2.3</b>	<b>Raccolta un cuore in fattoria</b>			<b>1.514</b>
	Acquisti			
	Oneri diversi di gestione			
<b>2.4</b>	<b>Raccolta Panettoni</b>		<b>5.377</b>	
	Acquisti	5.275		
	Servizi	102		
<b>2.6</b>	<b>Attività ordinaria di promozione</b>		<b>12.262</b>	<b>14.369</b>
	Acquisti	1.434		
	Servizi	10.828		
	Godimento beni terzi			
	Oneri di supporto generale			
<b>3)</b>	<b>Oneri da attività accessorie</b>			
3.1	Acquisti			

3.2	Servizi			
3.3	Godimento beni terzi			
3.4	Personale			
3.5	Ammortamenti			
3.6	Oneri divesi di gestione			
<b>4)</b>	<b>Oneri finanziari e patrimoniali</b>			<b>214</b>
4.1	Su rapporti bancari			
4.2	Su prestiti e debiti diversi			
4.3	Da patrimonio edilizio			
4.4	Da altri beni patrimoniali			214
4.5	Oneri straordinari			
<b>5)</b>	<b>Oneri di supporto generale</b>		<b>58.543</b>	<b>57.769</b>
5.1	Acquisti		1.084	1.879
5.2	Servizi		24.709	25.884
5.3	Godimento beni terzi		4.828	4.836
5.4	Personale		24.114	19.234
5.5	Ammortamenti		1.542	3.910
5.6	Altri oneri		2.266	2.026
	<b>Risultato gestionale positivo</b>		<b>402.417</b>	<b>11.881</b>
	<b>TOTALE A PAREGGIO</b>		<b>719.021</b>	<b>335.439</b>



		<b>PROVENTI E RICAVI</b>		
<b>1)</b>	<b>Proventi e ricavi da attività tipiche</b>		<b>659.490</b>	<b>283.213</b>
	1.1 Da contributi su progetti		13.705	7.830
	1.2 Da contratti con enti pubblici			
	1.3 Da soci ed associati		9.035	10.506
	1.4 Da non soci		394.001	144.651
	1.5 Altri proventi		242.749	120.226
<b>2)</b>	<b>Proventi da raccolta fondi</b>		<b>59.437</b>	<b>51.413</b>
	2.1 Raccolta 14 Febbraio		45.275	39.823
	2.2 Raccolta Roselline			6.488
	2.3 Raccolta un cuore in fattoria			5.102
	2.4 Raccolta Panettoni		14.162	
<b>3)</b>	<b>Proventi e ricavi da attività accessorie</b>			
	3.1 Da attività connesse e/o gestioni commerciali accessorie			
	3.2 Da contratti con enti pubblici			
	3.3 Da soci ed associati			
	3.4 Da non soci			
	3.5 Altri proventi e ricavi			
<b>4)</b>	<b>Proventi finanziari e patrimoniali</b>		<b>94</b>	<b>813</b>
	4.1 Da rapporti bancari/postali		3	34
	4.2 Da altri investimenti finanziari			779
	4.3 Da patrimonio edilizio			
	4.4 Da altri beni patrimoniali			
	4.5 Proventi straordinari		91	
	<b>Risultato gestionale negativo</b>			
	<b>TOTALE A PAREGGIO</b>		<b>719.021</b>	<b>335.439</b>

## Introduzione

In via preliminare ricordiamo che con l'entrata in vigore del codice del Terzo Settore sono state definite le condizioni necessarie, nonché i vincoli da rispettare, per rientrare nella categoria degli "Enti no profit" precisando nell'ordinamento giuridico forme di organizzazione già tipizzate. Nell'ambito del percorso delineato per giungere ad una completa applicazione delle disposizioni in materia, l'Associazione ha provveduto in data 31 marzo 2021, con atto di assemblea straordinaria, ad adeguare lo Statuto Sociale, recependo le disposizioni dettate per le "Organizzazioni di Volontariato". Sono in corso di formalizzazione gli adempimenti conseguenti alla delibera assembleare e l'associazione dovrà accedere al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), che andrà a sostituire i registri di settore attualmente vigenti. A decorrere dalla avvenuta iscrizione nel registro, la denominazione della Associazione diventerà a tutti gli effetti "PICCOLI GRANDI CUORI ODV".

La bozza di bilancio che viene sottoposta alla assemblea dei soci, sintetizza i fatti economici di un anno assolutamente anomalo: la pandemia ha interrotto bruscamente tutte le attività svolte dai volontari a stretto contatto con le famiglie. Sono stati comunque assicurati i servizi professionali svolti all'interno dell'ospedale ed i servizi di ospitalità.

Anche per questo esercizio il bilancio viene presentato secondo le modalità consuete, in continuità con la prassi degli anni passati.

E' costituito dai seguenti documenti:

- \* Stato patrimoniale,
- \* Rendiconto gestionale,
- \* Nota integrativa.

## STATO PATRIMONIALE

La situazione patrimoniale e finanziaria dell'associazione è rappresentata nello schema di Stato Patrimoniale, che pur se improntato allo schema previsto dall'art. 2424 del C.C. per le società di capitali, si distingue per alcuni adattamenti richiesti

dalla specificità dell'attività esercitata dagli Enti no profit.

Le singole poste sono raggruppate in macro-classi contraddistinte da codici alfabetici e numerici e, in corrispondenza di ogni voce, i saldi dell'esercizio di riferimento sono posti a confronto con i dati dell'esercizio precedente.

I dati sono espressi in unità di euro, senza cifre decimali.

Non si sono effettuate compensazioni di partite.

## RENDICONTO GESTIONALE

Il Rendiconto Gestionale è suddiviso in due comparti a sezioni contrapposte: il primo inerente a costi ed oneri e l'altro relativo a proventi e ricavi.

Esponde i proventi raccolti a qualunque titolo dall'Associazione e presenta gli impieghi degli stessi, nelle diverse attività svolte nel corso dell'esercizio: ha la funzione di informare i terzi sulla gestione delle risorse.

I proventi sono classificati in base all'origine, mentre gli impieghi sono ripartiti per aree gestionali, identificate in cinque segmenti omogenei di attività:

- » attività tipiche o di istituto: si intendono tali quelle previste nello statuto sociale;
- » attività promozionale e di raccolta fondi: espone le attività svolte per reperire risorse destinate al perseguimento dei fini istituzionali;
- » attività accessorie: si tratta di attività diverse, ma complementari a quella istituzionale, comunque utili a raccogliere risorse da impiegare per le finalità espresse dallo statuto;
- » attività di gestione finanziaria e patrimoniale: riporta le attività di gestione di natura patrimoniale e finanziaria, strumentali all'attività istituzionale;
- » attività di supporto generale: questa area illustra le attività di direzione e di conduzione dell'ente, che garantiscono il permanere delle condizioni organizzative di base e ne assicurano la continuità.



Nelle foto:  
Progetto APGC "Bologna Città Cardioprotetta"  
installazione dei primi 3 Defibrillatori  
semi-Automatici Esterni (DAE) a Bologna.

"Ripartire dopo il Covid, storie di sport":  
cena sotto le stelle in piazza Maggiore a Bologna  
a sostegno degli operatori sanitari  
dell'Emilia-Romagna.

Marco 'Bomber' Orsi con Secontime  
organizza un'asta benefica su Instagram  
per acquistare assieme ad APGC l'"infant flow"  
un ventilatore neonatale/pediatrico

CAMPAGNA I CARE 'PANETTONE SOLIDALE'  
raccolta fondi e donazione di Panettoni  
in collaborazione con Pasta Dallari e Maina per:  
Reperto di Cardiologia e Cardiocirurgia Pediatrica  
e dell'età evolutiva Pad 23 Policlinico di Sant'Orsola,  
Reperto Covid Borghi pad 25  
Semi intensiva Covid Borghi-Zanoni pad 25  
Degenza Covid Attard Pad 25  
Covid intensive care Pad 25  
Anestesia e Rianimazione Covid pad 25

SETTIMA EDIZIONE  
RASSEGNA 'UN MARE DI SOLIDARIETÀ 2020

Nelle foto a fianco: 'Cuori sulla Via Emilia'  
I CARE - MI STAI A CUORE.  
PICCOLI GRANDI CUORI  
PORTA UN MESSAGGIO SOLIDALE.  
I nostri cuori di cioccolata sono stati donati ad  
associazioni impegnate alla lotta contro il Covid19  
Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna;  
Anpas Emilia Romagna,  
Centrale Operativa del 118,  
Servizio Emergenza Territoriale 118  
Modena Soccorso,  
Misericordia Italia sezione di Sarsina (FC)

io  
tu.  
noi



Anche i valori del Rendiconto Gestionale dell'esercizio sono posti a confronto con le corrispondenti voci del periodo precedente.

## NOTA INTEGRATIVA

La Nota integrativa, è presentata, nella forma individuata nell'Atto di indirizzo dell'Agenzia per le Onlus del 11 febbraio 2009.

Fornisce informazioni, sia di natura qualitativa che quantitativa, utili per una migliore comprensione dei dati numerici contenuti nei due schemi precedenti. Si è mantenuta la forma che prevede l'articolazione delle informazioni in 25 punti.

## RELAZIONE DI MISSIONE

Con la Relazione di Missione si illustrano le modalità di svolgimento dell'attività svolta nell'anno, con una adeguata rendicontazione della stessa nonché dei risultati ottenuti e, in continuità con il passato esercizio, anche nella presente bozza di bilancio la relazione è esposta in forma grafica tabellare, che favorisce la comprensione dei dati esposti.



## NOTA INTEGRATIVA AL BILANCIO CHIUSO AL 31/12/2020

### 1) Informazioni generali sull'Ente

L'Associazione è stata costituita nel 1997, in forma di associazione riconosciuta, ed ha operato secondo le norme previste per le organizzazioni di volontariato (onlus di diritto). Ha ottenuto l'iscrizione al Registro Regionale Emilia Romagna nr. 2293 e al Registro delle Persone Giuridiche PG/2011/3267 del 7/02/2011 con conseguente attribuzione e riconoscimento della Personalità Giuridica ai sensi dell'art. 1 DPR 361/2000 e degli art. 3 e 4 della L.R. 37/2001.

Come già anticipato in premessa, si è provveduto alla formalizzazione delle modifiche statutarie per il riconoscimento della qualifica ODV secondo le nuove normative del Terzo Settore.

L'Associazione ha sede in Bologna.

L'ambito dell'attività è la promozione di iniziative atte a migliorare l'assistenza e la cura di bambini e adolescenti con cardiopatie congenite ed acquisite nonché dell'adulto congenito.

L'attività è svolta direttamente nel Policlinico S. Orsola di Bologna presso gli uffici appositamente allestiti nel pad. 23 del "Polo cardio-toracovascolare", mentre gli uffici amministrativi sono dislocati nello stabile convenzionalmente definito "Polo dei cuori", in via Marco Polo 21/12.

Sotto il profilo fiscale, la disciplina delle ONLUS resta in vigore, senza soluzione di continuità, fino a quando saranno applicabili le nuove disposizioni previste dal codice per il Terzo settore. Resta quindi fermo che non si considerano attività commerciali (ex art. 148 c. 3° del TUIR) quelle dell'Associazione, in quanto trattasi di attività senza fini di lucro, svolte in diretta attuazione degli scopi istituzionali.

### 2) Principi adottati per la redazione del bilancio

Nella redazione del bilancio sono stati osservati i principi predisposti dal Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili nel "Principio contabile n. 1 per gli enti non profit" del maggio 2011.



La redazione del bilancio è fondata sulle assunzioni della continuità di gestione e sul postulato della competenza economica.

Pur con le limitazioni imposte dai diversi periodi di chiusura causati dall'emergenza sanitaria, l'Associazione ha continuato ad operare per tutto l'anno, osservando attentamente i protocolli di sicurezza. Il Consiglio Direttivo non ravvisa significative incertezze circa la capacità di continuare a costituire un complesso economico funzionante per un prevedibile arco temporale futuro di 12 mesi dalla data di chiusura del bilancio. Si ritiene quindi di poter contare su prospettive di continuità.

Il principio della competenza economica si fonda sulla rappresentazione delle operazioni nel rendiconto gestionale dell'esercizio cui si riferiscono, indipendentemente dalla manifestazione finanziaria.

Nella preparazione del bilancio, con riferimento agli aspetti valutativi, sono state osservate le seguenti finalità: chiarezza di esposizione, veridicità, correttezza e ricerca di un elevato livello di responsabilità rispetto al dovere di rendicontazione.

Si sono osservati i seguenti principi generali (o postulati) di bilancio:

- » Comprensibilità (chiarezza) sia sotto il profilo formale che sostanziale.
- » Imparzialità: le informazioni contenute sono prive di distorsioni arbitrarie.
- » Significatività: il bilancio espone informazioni solo se significative e rilevanti sui dati e sui processi decisionali dei destinatari.
- » Prudenza: è il principio secondo il quale i proventi sono iscritti solo se effettivamente realizzati, mentre la rilevazione dei costi è effettuata anche se solo probabili.
- » Prevalenza degli aspetti sostanziali su quelli formali.
- » Comparabilità e coerenza: con l'esposizione dei dati in forma costante ed applicando gli stessi criteri di valutazione, le informazioni contenute nel bilancio risultano confrontabili sia nel tempo, con quelli dei passati esercizi, che nello spazio con quelli di altri enti no profit.
- » Verificabilità dell'informazione: le informazioni di carattere economico e patrimoniale desunte da bilancio sono verificabili attraverso l'esame dei fatti aziendali, rilevati in contabilità.



- » Annualità: le operazioni sono riferite ad un esercizio annuale.
- » Principio del costo: il costo è il criterio base di valutazione in quanto riduce la possibilità di valutazioni soggettive.

### 3) Criteri di valutazione delle voci di bilancio

I criteri di valutazione delle singole voci esposte in bilancio, invariati rispetto all'anno precedente, sono i seguenti:

#### Valutazione delle attività e passività in moneta diversa dall'euro

Non sono presenti in bilancio crediti o debiti in valuta diversa dall'euro.

#### Crediti e debiti

I *crediti* sono espressi al presumibile valore di realizzo, che è stimato pari al valore nominale.

I *debiti* sono esposti al loro valore nominale ritenuto coincidente con il valore di estinzione.

#### Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide (saldi di cassa e conti correnti attivi) sono iscritti al valore nominale.

#### Ratei e risconti

Sono costituiti da ricavi e costi la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione finanziaria. Il loro ammontare è determinato mediante la ripartizione del ricavo o del costo, al fine di attribuire all'esercizio in corso la sola quota di competenza.

#### Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Il TFR rappresenta la prestazione cui i lavoratori hanno diritto in caso di cessazione del rapporto di lavoro ai sensi dell'art. 2120 del Codice Civile: il fondo rappresenta il debito complessivo maturato nei confronti dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio. E' esposto in bilancio al netto di eventuali acconti erogati e delle liquidazioni corrisposte al personale dimesso.

### Costi e proventi

In ossequio ai principi contabili, i costi ed i proventi sono esposti in bilancio al netto di sconti e resi, nel rispetto dei principi di prudenza e della competenza, indipendentemente dalla data di incasso o pagamento.

#### 4) Criteri di valutazione adottati per le immobilizzazioni e movimentazione delle stesse.

Le **immobilizzazioni materiali** sono iscritte al costo di acquisto comprensivo degli oneri accessori e dei costi direttamente imputabili compresa l'iva. Il costo è ripartito tra gli esercizi nel corso dei quali i beni verranno presumibilmente utilizzati, attraverso la procedura dell'ammortamento. Gli ammortamenti sono stati effettuati sistematicamente utilizzando le seguenti aliquote, invariate rispetto all'esercizio precedente:

Mobili e arredi	20%
Macchine ufficio e computer	20%
Attrezzature diverse	20%
Autovettura	25%
Attrezzature di valore modico	100%

Le **immobilizzazioni finanziarie** rappresentano il valore di investimenti in titoli ed attività finanziarie, meglio dettagliati nella tabella che segue, iscritti in base al costo sostenuto per l'acquisto.

E' stato rinnovato il certificato di deposito scaduto il 30/11, presso primario Istituto Bancario. Si tratta di un investimento a basso rischio, effettuato per assicurare l'esistenza in bilancio di risorse finanziarie per un importo corrispondente al fondo di dotazione dell'Ente, così come prescritto dalla Regione E.R., ai fini del riconoscimento della personalità giuridica dell'Ente.

Per le diverse classi di immobilizzazioni, nei prospetti che seguono sono analizzate le movimentazioni intercorse nell'esercizio, con puntuale indicazione del costo storico

e degli ammortamenti effettuati.

### Immobilizzazioni materiali

	Costo storico	Acq/vend.	Amm.to	Val.finale
<b>Attrezzatura</b>	19.709	466		18.626
		-1.549		
F.do amm.to	19.709	-1.549	466	18.626
Totale	0			0
<b>Mobili e arredi</b>	37.333	65		37.398
F.do amm.to	37.333		65	37.398
Totale	0			0
<b>Macc. ufficio elett.</b>	11.357	1.675		12.552
		- 480		
F.do amm.to	9.362	- 480	1.011	9.893
Totale	1.995			2.659
<b>Autovetture</b>	14.812			14.812
F.do amm.to	14.812			14.812
Totale	0			0

### Immobilizzazioni finanziarie

Titoli	Valore al 1/1/2020	Acquisti	Vendite	Valore al 31/12/20
PIMCO	63.500			63.500
Certificato deposito	15.000	15.000	15.000	15.000

### 5) Composizione delle voci "costi di ricerca, di sviluppo e pubblicità" e "oneri pluriennali"

Data la natura dell'associazione non sono comprese nell'ambito delle attività svolte, spese per ricerca e sviluppo.

Per quanto si riferisce alle spese di pubblicità si è ritenuto opportuno investire in forme di comunicazioni più efficaci, non solo limitate alla campagna del 5xmille, ma più in generale per ottenere una maggiore visibilità, e portare all'attenzione pubblica le problematiche del cardiopatico congenito.

### 6) Variazione delle altre voci dell'attivo e del passivo

Le variazioni, rispetto all'esercizio precedente, delle restanti voci dell'attivo e del passivo sono di seguito rappresentate:

	Anno 2020	Anno 2019
<b>Crediti esigibili nell'esercizio successivo</b>		
Crediti verso erario	1.337	2
Fornitori	344	709
Crediti verso banche	3	34
Crediti verso istituti previdenziali	0	4
Crediti verso diversi	16.753	3072
<b>Crediti esigibili oltre l'eserc. successivo</b>		
Depositi cauzionali	1.312	1.312
<b>Totale Crediti</b>	<b>19.749</b>	<b>5.133</b>
<b>Disponibilità liquide</b>		
Cassa	1.664	1.283
Banche Conti Correnti	622.879	121.280
C/C postale	115.565	190.746
<b>Totale Disponibilità liquide</b>	<b>740.108</b>	<b>313.309</b>

<b>Debiti esigibili nell'esercizio successivo</b>		
Debiti verso fornitori	52.106	25.323
Debiti per tributi	220	2.159
Debiti verso istituti previdenza e sicurezza	1.812	2.146
Debiti verso personale	3.406	5.438
Altri debiti	3.672	1.093
<b>Totale Debiti</b>	<b>61.216</b>	<b>36.159</b>

Il fondo indennità quiescenza personale ha fatto registrare le seguenti movimentazioni:

<b>F.do inden. quiesc. pers.</b>	<b>31/12/19</b>	<b>Acc.to</b>	<b>Liquid./ Erogaz.</b>	<b>31/12/20</b>
T.F.R.	5.620	2.773		8.393

### 7) Elenco delle partecipazioni

Si dà atto che l'Ente non possiede partecipazioni in altre imprese e/o enti controllate e/o collegate, né direttamente, né per interposta persona.

### 8) Ammontare dei crediti e dei debiti scaduti

Non figurano in bilancio debiti e/o crediti scaduti.

### 9) Ammontare dei crediti e dei debiti di durata residua superiore a cinque anni e debiti assistiti da garanzie reali su beni dell'Ente

Si dà atto che non figurano in bilancio debiti aventi scadenza oltre i 5 anni.

Risultano invariati i crediti con scadenza oltre l'esercizio, rappresentati da depositi cauzionali versati su contratti di locazione ed utenze.

Si attesta che non risultano in essere debiti assistiti da garanzie reali su beni dell'Ente.

### 10) Composizione delle voci "Ratei e Risconti"

Il dettaglio dei valori compresi nelle voci intitolate ai ratei e risconti è contenuto nella tabella seguente:

<b>Risconti attivi</b>		
Premi di assicurazione	€.	1.829
Godimento beni di terzi	€	174
Servizi vari gestionale e internet	€	172

<b>Risconti passivi</b>		
Quote associative 2021	€.	3.045

### 11) Voci del Patrimonio Netto

Il Patrimonio netto dell'Associazione, alla data di chiusura del bilancio ammonta ad 770.536,49 ed è così formato:

- » Euro 10.000 : Fondo di dotazione;
- » Euro 402.416,66: rappresenta l'avanzo dell'esercizio 2020
- » Euro 358.119,83: rappresenta l'avanzo degli esercizi precedenti al netto dei disavanzi. Il patrimonio netto è libero, in quanto non esistono vincoli di utilizzazione di alcun genere, né per scelte operate da terzi donatori, né per impegni degli organi istituzionali.

Come di consueto, riportiamo di seguito il risultato gestionale degli ultimi cinque esercizi:

Fondo di dotazione dell'Ente	€.	10.000
Riserve ante 2016	€.	262.791
Avanzo di gestione 2016	€.	9.437
Avanzo di gestione 2017	€.	41.629
Avanzo di gestione 2018	€.	32.380
Avanzo di gestione 2019	€.	11.881
Avanzo di gestione 2020	€.	402.417

Il risultato della gestione 2020, particolarmente rilevante, è determinato dall'incasso di un lascito molto generoso e dalla liquidazione dei proventi del 5xmille irpef di due annualità. Risorse pervenute in un anno di attività istituzionali parzialmente ridotte per le problematiche epidemiologiche.

In ogni caso l'avanzo della gestione 2020, in osservanza dei vincoli statuari, sarà riportato all'esercizio successivo per essere destinato alle attività associative.

Il patrimonio, costituito dagli avanzi di gestione realizzati, funge da garanzia a favore dei terzi ed assicura la continuità dell'Ente e la sostenibilità dei progetti nel tempo.

### **12) Impegni non risultanti dallo Stato Patrimoniale**

Non esistono impegni garanzie e/o passività potenziali non risultanti dallo Stato patrimoniale.

### **13) Politica di raccolta fondi**

A causa della emergenza sanitaria sono state sospese molte delle tradizionali iniziative di raccolta fondi, solitamente realizzate in concomitanza di particolari ricorrenze. Per le uniche iniziative realizzate, nel rispetto dei principi di trasparenza e correttezza da seguire nella gestione delle raccolte, si riporta il rendiconto delle entrate e delle spese, al punto 24 della presente nota integrativa.

### **14) Metodologie adottate per la ripartizione dei costi comuni fra le aree gestionali**

I dati esposti nel bilancio derivano dalle scritture contabili cronologiche e sistematiche, regolarmente tenute e gestite attraverso un sistema di contabilità generale che consente una corretta rilevazione dei fatti amministrativi. Il piano dei conti è sufficientemente dettagliato da consentire la classificazione dei dati nei prospetti di Stato patrimoniale e Rendiconto Gestionale.

I costi comuni, costituiti da spese di carattere amministrativo, sono stati interamente allocati tra le "spese generali", senza effettuare alcuna ripartizione tra le diverse aree gestionali.

### **15) Beni e servizi ricevuti a titolo gratuito**

Il 2020 è stato un anno particolare che ha compromesso la normale attività dell'Associazione e limitato a poche iniziative le possibilità di effettuare raccolte fondi, classica occasione di erogazioni di beni a titolo gratuito da parte delle aziende.

Tuttavia è doveroso ricordare che Pasta Dallari e Maina hanno effettuato consistenti donazioni di prodotti alimentari destinati alle persone ospitate dall'Associazione ed al personale sanitario occupato nei padiglioni 25 "COVID" e padiglione 23.

### **16) Lavoro volontario**

Risulta invariato, rispetto al passato esercizio, il numero dei volontari che abitualmente presta la propria attività a favore dell'Associazione: 30 unità, regolarmente iscritte nell'apposito registro.

Tuttavia, l'emergenza COVID ha fortemente limitato, ed a volte interrotto, le possibilità operative pratiche degli stessi.

### **17) Dettaglio della voce "altri proventi e ricavi"**

Dal Rendiconto Economico rileviamo distintamente proventi e ricavi conseguiti nel periodo di riferimento che complessivamente ammontano ad € 719.023.

In estrema sintesi si può verificare che:

- 91,73% dei proventi deriva dalle attività tipiche
- 8,27% da iniziative di raccolta fondi

I "proventi da soci" evidenziano esclusivamente i versamenti effettuati a titolo di quote sociali. Ulteriori somme donate dagli stessi, confluiscono per ragioni amministrative, insieme con le donazioni di terzi, nel gruppo "proventi da non soci".

Nel gruppo "proventi da attività tipica", sono confluite le seguenti voci:

Proventi da destinazione 5 per mille contribuenti	235.381
Proventi da "pergamene" e "bomboniere" per cerimonie	7.364
Sopravv. attive Irap	92
Sconti e abbuoni attivi	4
<b>TOTALE</b>	<b>242.841</b>

L'importo iscritto a bilancio del 5 per mille comprende i contributi dell'Unico 2018 relativo ai redditi per l'anno di imposta 2017 ed i contributi dell'Unico 2019 relativo ai redditi per l'anno di imposta 2018.

Evidenziamo il dato degli ultimi tre anni:

Dichiarazione dei redditi :	nr. contribuenti:	Importo assegnato
740/2017 per l'anno 2016	3.351	101.533,88
740/2018 per l'anno 2017	3.490	124.081,12
740/2019 per l'anno 2018	3.636	111.299,83

### 18) Dettaglio delle voci "Proventi finanziari e patrimoniali"

Praticamente nulli i proventi finanziari: il mercato attuale dei tassi non riconosce remunerazione ai depositi su conti bancari e l'Associazione non fa trading finanziario.

### 19) Dettaglio delle voci "Proventi straordinari e Oneri straordinari"

Non si segnalano in bilancio elementi di costo o proventi di entità e incidenza

eccezionale; è iscritta una sopravvenienza attiva relativamente al saldo IRAP 2019 iscritto a bilancio nel passato esercizio e non più dovuto.

### 20) Compensi amministratori

Si dà atto che il Consiglio Direttivo non percepisce compensi per l'esercizio dell'incarico svolto, ad eccezione del rimborso delle spese documentate, sostenute per ragioni dell'ufficio ricoperto, ed esclusivamente riconducibili alle finalità dell'Associazione.

### 21) Operazioni di locazione finanziaria

L'Ente non ha in corso, né ha mai fatto ricorso a contratti di leasing per l'acquisizione dei beni strumentali.

### 22) Contratti con Pubbliche Amministrazioni

L'Associazione ha in corso due convenzioni con il Comune di Bologna.

La prima per l'utilizzo a titolo gratuito di un immobile sito in via Marco Polo, utilizzato per l'ospitalità di pazienti e famiglie, in conformità agli scopi istituzionali; il canone annuo stimato dal Comune ammonta ad € 30.300, abbattuto del 100% in ragione del valore sociale dell'attività dell'Ente.

La seconda convenzione, con il Comune di Bologna, ASL di Bologna – Dipartimento di Emergenza e Centrale Operativa 118, prevede l'impegno dell'APGC in sinergia con altri Enti di sostenere gli oneri economici per installare dei dispositivi DAE e realizzare corsi di formazione e informazione per la cittadinanza e nelle scuole del territorio comunale.

### 23) Sovvenzioni, donazioni, atti di liberalità in favore di altri Enti.

Nel corso dell'anno 2020 è proseguita la collaborazione con l'Associazione ATCOM, nell'ambito del "progetto TETTO AMICO" cui si è contribuito per la somma di euro 4.200.

Sono state effettuate diverse donazioni al Policlinico di Sant'Orsola:

- strumenti ed attrezzature mediche per il valore di euro 18.585,
- dispositivi di protezione individuale oltre a beni e servizi per il personale sanitario

addebiato ai padiglioni 23 e 25 COVID per il valore di euro 8.962,

-la decorazione delle pareti del reparto nel padiglione 23, nell'ambito dell'omonimo progetto, per il valore complessivo di euro 57.377.

Nell'ambito della convenzione con il comune di Bologna, di cui al punto precedente, è stato installato il primo blocco di defibrillatori DAE per il valore di euro 7.566.

#### 24) Risultato dei Progetti

Nel prospetto che segue, si dà conto dei risultati delle raccolte fondi realizzate nel corso dell'anno.

Nr.	Titolo	Costi sostenuti	Proventi correlati	Risultato
1	14 febbraio: "Cuori di cioccolato"	19.907	45.275	25.368
2	Raccolta Panettoni	5.377	14.162	8.785
	<b>Totale</b>	<b>25.284</b>	<b>59.437</b>	<b>34.153</b>

Come si evince dal Rendiconto gestionale, il complesso delle iniziative di raccolta fondi è solo una delle attività poste in essere dall'Associazione per finanziare le attività istituzionali.

Nel corso dell'anno 2020 sono stati sostenuti costi per attività tipiche per complessivi euro 220.516, per beni e servizi che si concretizzano in donazione, ospitalità e servizi professionali destinati a migliorare le condizioni di degenza e di vita di chi si rivolge all'Associazione.

Per completezza d'informazione, nella tabella seguente rappresentiamo la diversificazione delle attività svolte suddivise per specifiche linee d'intervento.

Donazioni	48%
Spese Ospitalità	15%
Servizi Professionali	37%

Nella Relazione di Missione si darà più compiutamente dettaglio della tipologia delle attività svolte.

#### 25) Conflitto di interessi con parti correlate

L'Associazione non ha effettuato operazioni con parti correlate a condizioni che si discostano da quelle di mercato.

#### 26) Rendicontazione circa la destinazione delle quote 5 per mille IRPEF

I soggetti assegnatari del contributo del 5 per mille dell'IRPEF sono tenuti a redigere un rendiconto sulla destinazione delle quote ricevute.

Per quanto si riferisce ai proventi da 5 x mille relativi ai redditi dell'anno 2017 in Unico 2018, erogati alla APGC in data 30/07/2020, si è provveduto ad assumere una delibera in ordine alla destinazione delle risorse finanziarie, e sono già stati sottoscritti i relativi contratti.

In particolare:

Anno finanziario	2017
<b>IMPORTO PERCEPITO</b>	<b>124.081</b>
<b>1. Risorse umane</b>	
<b>Compensi per personale</b>	<b>33.116</b>
<b>2. Costi di funzionamento</b>	
<b>Canoni di locazione</b>	<b>6.000</b>
<b>Utenze per locali</b>	<b>6.000</b>
<b>3. Acquisto beni e servizi</b>	
<b>Contratto di servizi per psicologi professionisti</b>	<b>25.312</b>
<b>Acquisto strumenti medici</b>	<b>18.584</b>
<b>Contratto per decorazioni pareti c/o Policlinico di S.Orsola</b>	<b>23.204</b>
<b>Servizi di pulizia locali</b>	<b>3.750</b>
<b>Servizi sostegno alle persone progetto taxi</b>	<b>3.915</b>
<b>4. Erogazioni ai sensi della propria finalità istituzionale</b>	
<b>Contributo a sostegno progetto accoglienza presso Policlinico di S.Orsola "Tetto Amico"</b>	<b>4.200</b>

<b>5. Altre voci di spesa riconducibili al raggiungimento dello scopo sociale</b>	<b>0</b>
<b>TOTALE SPESE</b>	<b>124.081</b>

Con riferimento ai proventi relativi all'anno finanziario 2018 in UNICO 2019 dell'importo complessivo di € 111.299 accreditati il 6/10/2020, la rendicontazione verrà effettuata nei termini di legge.

### CONSIDERAZIONI FINALI

Concludendo,

si dà atto che il presente bilancio rappresenta la situazione economica e patrimoniale dell'Associazione in modo corretto e veritiero. Corrisponde alle scritture contabili, regolarmente tenute.

La gestione del periodo 2020 chiude con un avanzo di € 402.416,66 un risultato che possiamo definire "anomalo" in quanto ricordiamo che lo scopo dell'associazione non è il perseguimento di utili, come nelle imprese commerciali, bensì la realizzazione degli scopi istituzionali, che prevedono l'impiego delle risorse raccolte. Come già ricordato al punto 11, è stato determinato dall'accredito di due annualità di proventi da 5xmille ed un lascito testamentario di 238.000 euro, percepiti in un anno che, a causa del covid-19, non ha consentito un normale svolgimento delle attività.

Il nuovo Codice del Terzo settore prevede, ai fini del riconoscimento e del mantenimento della personalità giuridica, che il patrimonio minimo di un Ente non sia inferiore a 15.000 euro, pertanto in questa sede si propone di utilizzare parte dell'avanzo 2020 per costituire una riserva indisponibile di euro 5.000 a rafforzamento del Fondo di dotazione. Quanto ai restanti 397.216,66 per obbligo statutario dovranno essere utilizzati nei prossimi esercizi per fini istituzionali.

Tutto ciò premesso, l'Organo amministrativo propone di approvare il bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2020.

*Associazione Piccoli Grandi Cuori Onlus*

*Paola Montanari*





Francesco **loves** Sara



# Il futuro sorride quando le braccia sostengono.

Ecco cosa fa il tuo **5X1000** insieme a Piccoli Grandi Cuori Onlus.

Noi siamo parte di questo **amore**, dal 1997. Nessun virus deve fermare il nostro aiuto. Dona il tuo cinque per mille ai bambini che nascono con una cardiopatia congenita.

La tua dichiarazione dei redditi sostiene le famiglie, i progetti, la casa di accoglienza e ci permetterà di donare servizi dedicati anche ai Reparti in emergenza COVID-19.

Fai parte anche **TU** di questo futuro.

**5X1000** dona ora **92050680377**



**I CARE. MI STAI A CUORE.**

Raccolta fondi a sostegno dei PAD COVID19 e PAD 23 CCHPED  
progetto di Piccoli Grandi Cuori Onlus per il Policlinico di Sant'Orsola.



[piccoligrandicuori.it](http://piccoligrandicuori.it)

Associazione onlus  
per il futuro dei bambini,  
dei ragazzi, degli adulti  
portatori  
di cardiopatie congenite



io

tu

noi

Piccoli Grandi Cuori Onlus ringrazia  
**Maria Cristina Mazzari**  
per questi anni di cura, amore e collaborazione.  
*'La nostra amicizia non è una destinazione,  
ma è il viaggio di una vita intera.'*



**PICCOLI  
GRANDI  
CUORI**

Associazione onlus  
per il futuro dei bambini,  
dei ragazzi, degli adulti  
portatori  
di cardiopatie congenite

[piccoligrandicuori.it](http://piccoligrandicuori.it)

Sede legale e Ufficio:  
c/o Polo Cardio-Toraco-Vascolare  
Pad. 23 Policlinico di S. Orsola  
Via Massarenti, 9  
40138 Bologna  
Tel +39 051 2143865

Casa di accoglienza  
Polo dei Cuori  
e Segreteria  
Via Marco Polo, 21/12  
40131 Bologna  
Tel/Fax +39 051 6343265

La tua dichiarazione dei redditi  
aiuta piccoli e grandi cuori  
con cardiopatie congenite

**cinque mille**  
**92050680377**



[info@piccoligrandicuori.it](mailto:info@piccoligrandicuori.it)

[comunicazione@piccoligrandicuori.it](mailto:comunicazione@piccoligrandicuori.it)

